

Generali

PROCEDURE DE CONNEXION MAQPRINT AGENT

generali.com

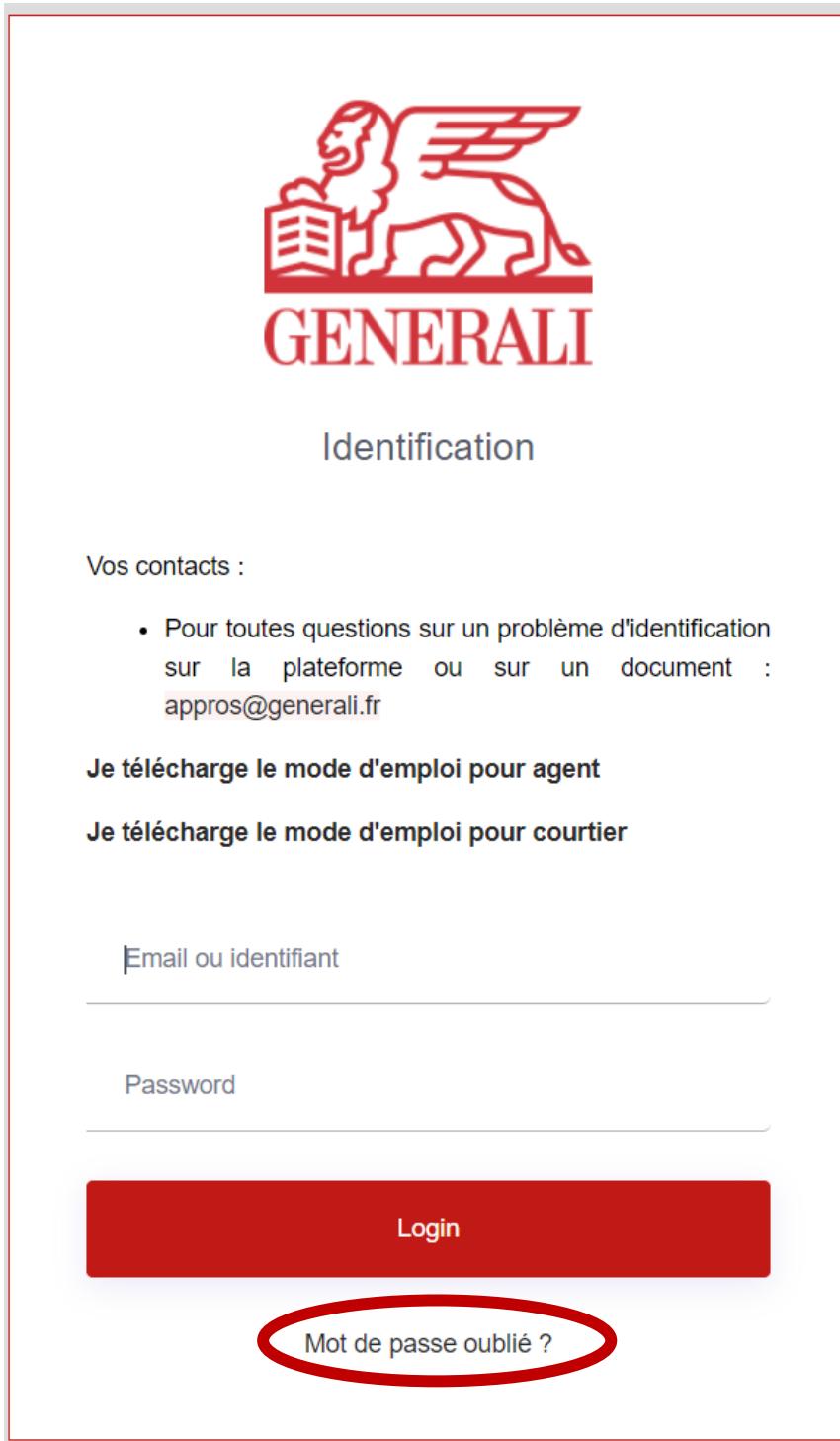
INDEX

1	PREMIERE CONNEXION	3
2	ONGLET DOCUTHEQUE	5
2.1	PRODUITS PAYANTS (par carte en fin de commande)	5
2.2	PRODUITS NON PAYANTS	5
3	CHOISIR LE MODELE	6
3.1	CLIQUEZ SUR LE PANIER, en haut à droite, pour continuer la commande	6

1 PREMIERE CONNEXION

Connectez-vous au site <https://generali-ag.pikwe.fr>

Vous arrivez à l'écran suivant :



The image shows the 'Identification' (Login) page for Generali. At the top is the Generali logo (a winged lion holding a book) and the word 'GENERALI'. Below the logo, the word 'Identification' is centered. Underneath, there are two input fields: 'Email ou identifiant' and 'Password', both with placeholder text. A large red button labeled 'Login' is centered below the password field. At the bottom, a link 'Mot de passe oublié ?' (Forgot password?) is circled in red.

Identification

Vos contacts :

- Pour toutes questions sur un problème d'identification sur la plateforme ou sur un document : appros@generali.fr

Je télécharge le mode d'emploi pour agent

Je télécharge le mode d'emploi pour courtier

Email ou identifiant

Password

Login

Mot de passe oublié ?

A la **première connexion** : Cliquer sur **Mot de passe oublié ?**

La fenêtre suivante apparaît :



Entrez le code intermédiaire de l'agence dans **Login** et cliquer sur **Réinitialiser mon mot de passe**

Si le mail est enregistré vous allez recevoir un mail pour personnaliser le mot de passe (suivre les étapes du mail)

Si le mail n'est pas enregistré, vous avez l'écran suivant qui apparaît :



Contacter **appros@generali.com** qui va vous transmettre vos identifiants pour connexion à Maqprint.

2 ONGLET DOCUTHEQUE

Dans la docu thèque vous trouverez des produits payants et non payants :

2.1 PRODUITS PAYANTS (PAR CARTE EN FIN DE COMMANDE)

PAPIER A LETTRE mod 250DA

2.2 PRODUITS NON PAYANTS

- Modèle 711Q, modèle de la société EQUITE
- Modèle 713R, modèle de la société GENERALI IARD

Dans le cadre de la sécurisation des cartes vertes, elles vous seront livrées avec suivi par TNT.

3 CHOISIR LE MODELE

3.1 CLIQUEZ SUR LE PANIER,

Panier situé en haut à droite, pour continuer la commande

1. Mon panier

Par défaut, une quantité est affichée, avec possibilité d'augmenter la quantité, si besoin et par multiple de 50.

2. Répartition des produits = Adresse de livraison

L'adresse de livraison par défaut est récupérée dans un fichier des intermédiaires qui est mis à jour tous les 25 du mois.

Modifier le point de livraison

Ajouter une adresse

Adresse <div style="margin-top: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> Nom de l'adresse <input type="text" value="Entrez le Nom de l'adresse"/> </div> <div style="width: 45%;"> Code postal * <input type="text" value="Entrez le code postal"/> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> Raison Sociale <input type="text" value="Entrez la raison sociale"/> </div> <div style="width: 45%;"> Ville * <input type="text" value="Entrez la ville"/> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> Service de la structure <input type="text" value="Entrez le service de la structure"/> </div> <div style="width: 45%;"> Pays * <input style="width: 100%;" type="text" value="France"/> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> Adresse principale * <input type="text" value="Entrez l'adresse principale"/> </div> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox" value="Adresse favorite"/> Adresse favorite </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> Complément d'adresse <input type="text" value="Entrez le complément d'adresse"/> </div> <div style="width: 45%;"></div> </div> </div>	Contact <div style="margin-top: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> Nom <input type="text" value="Entrez le nom"/> </div> <div style="width: 45%;"> Prénom <input type="text" value="Entrez le prénom"/> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> Adresse email <input type="text" value="Entrez l'adresse email"/> </div> <div style="width: 45%;"> Téléphone * <input type="text" value="Entrez le numéro de téléphone"/> </div> </div> </div>
<small>* champs obligatoires</small>	
Valider l'adresse	

Complétez et **Validez l'adresse** qui vient remplacer l'adresse par défaut, elle va s'enregistrer dans l'onglet **Mes adresses** que vous pourrez récupérer pour une future commande, le retour à la confirmation se fait en cliquant sur le panier.

3. Confirmation : ce point récapitule les éléments de votre commande.

4. Validation définitive de la commande avec paiement de la commande si produits payants.

Délai de réception de la commande

A compter de la validation, comptez 8 à 10 jours ouvrés pour la réception.
Fin de texte