



**Generali**

PROCEDURE DE CONNEXION  
MAQPRINT AGENT

[generali.com](http://generali.com)

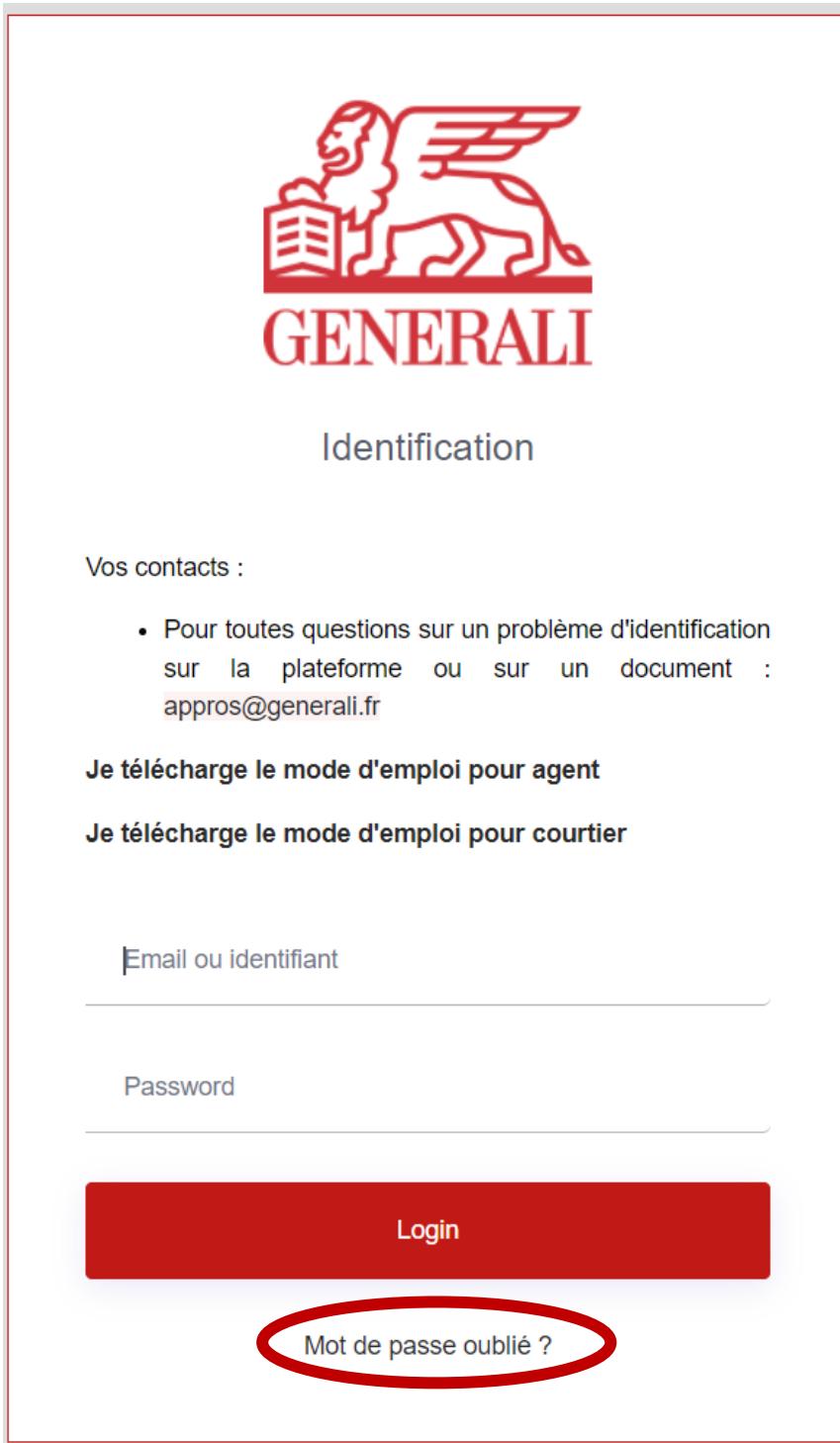
## INDEX

1	PREMIERE CONNEXION .....	3
2	ONGLET DOCUTHEQUE .....	5
2.1	PRODUITS PAYANTS (par carte en fin de commande)	5
2.2	PRODUITS NON PAYANTS	5
3	CHOISIR LE MODELE .....	6
3.1	MON PANIER	6
3.2	Répartition des produits = Adresse de livraison	6
3.3	Confirmation :	6
3.4	Validation définitive de la commande	6

## 1 PREMIERE CONNEXION

Connectez-vous au site <https://generali-ag.pikwe.fr>

Vous arrivez à l'écran suivant :



The image shows the 'Identification' (Login) page for Generali. At the top is the red Generali logo featuring a winged lion holding a book. Below the logo, the word 'GENERALI' is written in large, bold, red capital letters. The main title 'Identification' is centered below the logo. To the left of the input fields, the text 'Vos contacts :' is displayed. A bulleted list follows, providing contact information for identification issues: 'Pour toutes questions sur un problème d'identification sur la plateforme ou sur un document : appros@generali.fr'. Below this list are two download links: 'Je télécharge le mode d'emploi pour agent' and 'Je télécharge le mode d'emploi pour courtier'. The page contains two input fields: 'Email ou identifiant' and 'Password', both with placeholder text. A large red button labeled 'Login' is positioned below the password field. At the bottom of the page, a link 'Mot de passe oublié ?' is circled in red.

A la **première connexion** : Cliquer sur **Mot de passe oublié ?**

La fenêtre suivante apparaît :



Entrez le code intermédiaire de l'agence dans **Login** et cliquer sur **Réinitialiser mon mot de passe**

Si le mail est enregistré vous allez recevoir un mail pour personnaliser le mot de passe (suivre les étapes du mail)

Si le mail n'est pas enregistré, vous avez l'écran suivant qui apparaît :



Contacter **appros@generali.com** qui va vous transmettre vos identifiants pour connexion à Maqprint.

## 2 ONGLET DOCUTHEQUE

Cet onglet vous affiche les modèles disponibles :

Dans la docu thèque vous trouverez des produits commandables payants et non payants :

### 2.1 PRODUITS PAYANTS (PAR CARTE EN FIN DE COMMANDE)

PAPIER A LETTRE mod 250DA

### 2.2 PRODUITS NON PAYANTS

- Modèle 711Q, modèle de la société EQUITE
- Modèle 713R, modèle de la société GENERALI IARD
- Modèle AUTO2329, modèle de la société LA MEDICALE

**PS : Dans le cadre de la sécurisation des cartes vertes, elles vous seront livrées avec suivi par TNT.**

## 3 CHOISIR LE MODELE

**CLIQUEZ SUR LE PANIER**, en haut à droite, pour continuer la commande

### 3.1 MON PANIER

Par défaut, une quantité est affichée, avec possibilité d'augmenter la quantité, si besoin et par multiple de 50.

### 3.2 REPARTITION DES PRODUITS = ADRESSE DE LIVRAISON

L'adresse de livraison par défaut est récupérée dans un fichier des intermédiaires qui est mis à jour tous les 25 du mois. Si votre adresse a changé entre temps, que vous avez prévenu l'Administration des Réseaux Generali de cette modification, modifiez et enregistrez votre nouvelle adresse de livraison avec

Ajouter une adresse

Adresse		Contact
Nom de l'adresse	Code postal *	Nom
Entrez le Nom de l'adresse	Entrez le code postal	Entrez le nom
Raison Sociale	Ville *	Prénom
Entrez la raison sociale	Entrez la ville	Entrez le prénom
Service de la structure	Pays *	Adresse email
Entrez le service de la structure	France	Entrez l'adresse email
Adresse principale *	<input type="checkbox"/> Adresse favorite	Téléphone *
Entrez l'adresse principale		Entrez le numéro de téléphone
Complément d'adresse		
Entrez le complément d'adresse		
<small>* champs obligatoires</small> <input type="button" value="Valider l'adresse"/>		

Complétez et **Validez l'adresse** qui vient remplacer l'adresse par défaut, elle va s'enregistrer dans l'onglet **Mes adresses** que vous pourrez récupérer pour une future commande, le retour à la confirmation se fait en cliquant sur le panier.

### 3.3 CONFIRMATION :

Ce point récapitule les éléments de votre commande.

### 3.4 VALIDATION DÉFINITIVE DE LA COMMANDE

Paiement de la commande si produits payants.

#### Délai de réception de la commande